MANUAL ENVIO DE WHATSAPP VIA DOCTORS

RECURSOS WHATSAPP

Conversa com um paciente de cada vez através do whatsapp Web

Confirmação de agenda por whatsApp um paciente por vez

RECURSOS PACOTE SMS

SMS apenas com adesão a pacote

Confirmação por todos os pacientes da agenda

Mala direta de pacientes por SMS

Acesse Link e conheça mais: https://www.pes.com.br/videos#gallery-11

1. CONFIGURAR DD DA CIDADE

| D'out as comigurações | | | | | | | |
|---|---|---|---|--|---|---|---|
| valores automaticos ao insenir um novo paciente | | | | | | | |
| Naturalidade: Brasília | | | Armazenar receita como texto de historico | | | | |
| Procedencia: | Brasília | | | Usa visitas no relatorio de caixa | | | |
| Cidade: | Brasília | | | Cores das tabelas | | | |
| Estado: | DF CEP: | | DDD: 61 | Tema: | <persona< td=""><td>lizado></td><td>-</td></persona<> | lizado> | - |
| Outros programas | | | | | | | |
| Editor de textos: | Write.exe ? | | | Frente: Linha: | | | |
| Editor gráfico: | MSPaint.ex | e | ? | Fundo 1: | | | |
| | | | | Fundo 2: | | | |
| Campos obrigatório | IS | | · · · | Título 1 | Título 2 | Título 3 | T ftulo 4 |
| CEP | | | A 4 Nenhum | Lin 1 | Lin 1 | Lin 1 | Lin 1 |
| Cidade | | | ✓ obrigatórios | Lin 2 | Lin 2 | Lin 2 | Lin 2 |
| Botões de marcaçã | áo de retorno — | | | Lin 3 | Lin 3 | Lin 3 | Lin 3 |
| | T ítulo | Dias | | Line to the Design | un E | 1 | |
| Botão 1: | 2 dias | 2 | | Idade limite D | MA: J | anos | |
| Botão 2: | 1 semana | 7 | | Limitar tag | | togues par | |
| Botao 3: | 1 mēs | 30 | | Linital toques. | | | |
| Campo a ser usado | o como Médico | no Emissor (| de Laudos | Aviso son | oro: Men: | sagens inst | antâneas 🔺 |
| 🔿 Usa campo | Conjuge | | | s | om: <bee< b=""></bee<> | :p> | - 4 E |
| 🔿 Usa campo Indicação | | | | Fr | equëncia: Du | ração: | |
| Nenhum car | mpo (laudo não | utilizado) | | | 9 | 00 30 | 00 |
| | | | | | | | |
| | | | | <i>~</i> | <u>0</u> k | 0 | <u>U</u> ancela |
| | Valores automático: Naturalidade: Procedencia: Cidade: Editor grófico: Editor grófico: Categoría CEP Cidade Botões de marcaçã Botões de marcaçã Botões de marcaçã Botão 1: Botão 2: Botão 3: Campo a ser usado O Usa campo O Usa campo | Valores automáticos ao inserir um Naturalidade: Brasília Procedencia: Brasília Estado: DF CEP: Outros programas Editor de textos: Write.exe Editor gráfico: MSPaint.ex Campos obrigatórios Categoria ECP ECP Botões de marcação de retorno Título Botões 1: Botões 2: Botões 2: Botões 2: Botões 3: Campo a ser usado como Médico O Usa campo Conjuge O Usa campo Conjuge O Usa campo Indicação O Nenhum campo (laudo não | Valores automáticos ao inserir um novo pacien Naturalidade: Brasília Procedencia: Brasília Estado: DF CEP: Outros programas Editor de textos: Write.exe Editor gráfico: MSPaint.exe Campos obrigatórios Categoria CEP Cidade Botõs 1: 2 días 2 1 Botão 2: 1 semana 7 Botão 3 1 mês 30 Campo a ser usado como Médico no Emissor o Usa campo Conjuge Usa campo Indicação © Usa campo Indicação | Valores automáticos ao inserir um novo paciente Naturalidade: Brasília Procedencia: Brasília Cidade: Brasília Editor de textos: Write.exe ? Editor de textos: Write.exe ? Editor gráfico: MSPaint.exe ? Campos obrigatórios Categoria CEP ? Cidade ? Botão 1: 2 dias 2 Botão 2: 1 semana 7 Botão 3 1 mês 30 Campo a ser usado como Médico no Emissor de Laudos Cusa campo Conjuge Cusa campo Idicação (* Nenhum campo (Jaudo não utilizado) | Valores automáticos ao inserir um novo paciente Geral Naturalidade: Brasília Procedencia: Brasília Cidade: Brasília Cotros programas Editor de textos: Editor gráfico: MSPaint.exe Campos obrigatórios ? Categoria ? Cidade Título Dias Botão 1: Botão 2: 1 semana Timés 30 Campo a ser usado como Médico no Emissor de Laudos Aviso son Cusa campo Indicação S Usa campo Indicação S | Valores automáticos ao inserir um novo paciente Naturalidade: Brasília Procedencia: Brasília Cidade: Brasília Outros programas Editor de textos: Editor de textos: Write.exe Editor gráfico: MSPaint.exe Campos obrigatórios Categoria Categoria Categoria Cidade 2 Didade 0 bigatórios Botão 1: 2 dias Botão 2: 1 semana Tisso 30 1 mês Campo a ser usado como Médico no Emissor de Laudos Aviso sonoro: Meni Son: Campo a ser usado como Médico no temissor de Laudos Son: Vas campo Indicação Frente: Vas campo Conjuge Vas campo Indicação Vas campo Indicação Son: Campo a ser usado como Médico não utilizado) Son: | Valores automáticos ao inserir um novo paciente Valores automáticos ao inserir um novo paciente Naturalidade: Brasília Procedencia: Brasília Cidade: Brasília Cidade: DF CEP: Duttos programas Editor de textos: Editor de textos: Write.exe Editor gráfico: MSPaint.exe Canpos obrigatórios Categoria Categoria Categoria Cidade 2 Dicidade 2 Botão 1: 2 dias Botão 2: 1 semana Titulo Dias Botão 3: 1 mês Campo a ser usado como Médico no Emissor de Laudos Viso sonoro: Mensagers inst Som: Categoria 0 Carpo a ser usado como Médico no utilizado) 1 |



| Marcação de novo | o horário - Afarias | | | | | X | Sa |
|--|---|----------------------------------|--|-----------------------------|--------------------------------|--|--------------|
| 📷 Marcaçã | io de horários / No | ovo horário | | | | | Fir |
| 🌏 Verificar paciente | e convênio 🛛 👼 Ver horários | Enviar mensagens para um | celular | | | | |
| CPF: | 498.978.961-04 Nasc | Envie mensagens de te | xto para celulares via ar o tamanho da men: | SMS ou WhatsAp | p Web. Envie | mensagens curtas, pois | Siser |
| Nome do Paciente: | MARCIA DIAS | habilitado, deverá ser fe | eito um contrato de er | nvio de SMS e mer | nsagens serem | acrescentadas no seu p | lano. |
| Telefone: | 61981685914 | | N/ | | (20 | | — |
| E-Mail: | marciacdiass@gmail.co | | 2 | لتشال | | | L¢ |
| E mai. | marciacaiass (_ ginan. co | <u>Enviar SMS</u> Enviar Wł | natsApp <u>C</u> orta | r C <u>o</u> piar | Cojar | Macros | <u>S</u> air |
| Marcar horário para: 29/03/2021 🚔 🔳 às | | 😳 🧷 💾 I 😡 | Celular do destinatário | | | | |
| | E Fuenius un activada da [| Confirma Exames | 61981685914 | | | | |
| | Encaixe no periodo da | Confirma consulta Confirmação | Mensagem: | | | | |
| nformações N | darcar ⊻ários agendamentos | teste | | | | | |
| Categoria: | Gerando Nota | | | | | | |
| Tipo do atendimento: | | | | | | | |
| | Suporte | | | | | | |
| | Ret_Ligacao | | | | | | |
| | Arquivo.danif | | | | | (9999) | |
| | □ Sist.Parado | | 155 caracteres res | stantes | | | Limpar |
| | L Atend_telefone | Tudo Ok para o envio de SMS I | 92 mensadens restar | tes) ou WhatsApp | Web | | |
| | | | oz menedgene readi | neej ou whitea-pp | | | |
| ~ ~ | | | | | | | |
| Observações: | | | | | | | |
| Observações: | | | - | | | | |
| Observações: Status: | Agendado | * Hora | chegada: | Agendamentos | futuros (90 dia | s) | |
| Observações: Status: | Agendado | Hora | chegada: : | Agendamentos I Data Hora | futuros (90 dia Atendimento | s) Agenda | |
| Observações: Status: Confirmação do | Agendado | Hora | i chegada: : iirmado! em | Agendamentos Data Hora | futuros (90 dia Atendimento | 8) Agenda | |
| Observações: Status: Confirmação do agendamento: | Agendado Enviar e-mail Enviar SMS agora Fenviar SMS antes do d | Hora Horário coni por | i chegada: : iirmado! em | Agendamentos Data Hora | futuros (90 dia Atendimento | s] Agenda | |
| Observações: Status: Confirmação do agendamento: Agendado por: | Agendado Enviar e-mail Enviar SMS agora Enviar SMS antes do d | Hora | e chegada: : irmadol em | Agendamentos Data Hora | futuros (90 dia Atendimento | s) Agenda car horario selectionado | • • |

1.1. Para enviar SMS ou acessar o whatsapp web basta digitar a mensagem

- 1.2. SMS envio apenas com adesão a pacote
- 1.3. Para envio de mensagem whatsapp clica em enviar whatsapp que o sistema abre a tela de conexão com o whatsapp web.
- 1.4. PERSONALISE MENSAGENS WHATSAPP/SMS
- 1.5. Clique no botão + e digite o nome da mensagem a ser criada

| orários / No | ovo horário | | | | | | Fim |
|---|--|--|---|--|---|--|------------------------------------|
| 📆 Ver horários | Enviar mensagens para um | | | | | | |
| .961-04 Nasc | Envie mensagens de te operadoras podem limit habilitado, deverá ser fe | exto para celu ar o tamanho eito um contra | ulares via SM da mensage ato de envio | Sou WhatsA mem 160 ca de SMSe me | .pp Web. Envi racteres ou m ensagens sere | e mensagens curtas enos. Para o envio d m acrescentadas no | , pois le SMS ser seu plano. |
| 5914 🔲 Jiass@gmail.co | Enviar SMS Enviar WI | hatsApp | | C <u>o</u> piar | 🔁 Co <u>l</u> ar | Macros | 📑 |
| 021 🔹 🖃 às e no período da [s agendamentos | Confirma Exames Confirma consulta Confirmação teste | Celular do 61981685 Mensagem | destinatário i914 n: | | | | |
| Novo modelo (Digite janel | de SMS e o valor desejado e pressione a te a e continuar. | ecla ENTER (| ou clique no l | ootão OK par | a fechar a | | |
| Nom Con | e do modelo: firma Cirurgia | | | | | | impar |
| Modelos são us padronizadas | ados para envio de mensagens | \$ | <u>0</u> k | 0 <u>C</u> a | ancela | _ | |

1.6. Utilize as macros das informações da agenda para buscar automaticamente os dados do agendamento do paciente.

| habilitado, c | leverá ser feito um co | ontrato de envio | de SMS e me | nsagens serer | n acrescentadas n | o seu plano. |
|--|--|--|--|---|-------------------|--------------|
| | \odot | X | | | | L. |
| <u>E</u> nviar SMS | <u>E</u> nviar WhatsApp | <u>C</u> ortar | C <u>o</u> piar | Colar | Macros | <u>S</u> ai |
| Confirma Carames Confirma Consulta Confirmação Leste Confirma Cirurgia | G136 G136 Caro Vocé Caro T | A) AGENDAMEI A) AGENDAMEI HEMCIA DIAS, | NTO.NOMEC NTO.NOMEC NTO.DESCRI NTO.DESCRI NTO.DATA NTO.ATA NTO.ATENDE NTO.ATENDE NTO.FICHA NTO.OBSERV | DMPLETOAG DMPLETO CAOAGENDA ACIENTE INTE /ACAO | ENDA | |
| | 116 c | aracteres restant | es | | | 🐻 Limp |

1.7. Exemplo de modelo de mensagem

| Enviar mensagens pa Envie mensager operadoras pode habilitado, devel | rra um celuiar ns de texto para celulares via SMS ou WhatsApp Web. Envie mensagens cuitas, em límitar o tamanho da mensagem em 160 caracteres ou menos. Para o envio de rá ser feito um contrato de envio de SMS e mensagens serem acrescentadas no s | pois SMS ser eu plano. | | | | | | |
|---|--|---|--|--|--|--|--|--|
| U U U U U U U U U U U U U U U U U U U | iviar WhatsApp <u>C</u> oitar C <u>o</u> piar Colar Macros | []] <u>S</u> air | | | | | | |
| 😳 🥖 🔚 🛛 🚱 | Celular do destinatário | | | | | | | |
| Confirma Exames | 61981685914 | | | | | | | |
| Confirma consulta | Mensagem: | | | | | | | |
| teste | Você tem agendada @AGENDAMENTO.DESCRICAOAGENDA, dia | | | | | | | |
| Confirma Cirurgia | @AGENDAMENT0.DATA, às @AGENDAMENT0.HORA com Dr. @AGENDAMENT0.NOMECOMPLET0, confirma agendamento? | | | | | | | |
| | Caro MARCIA DIAS, | | | | | | | |
| | Você tem agendada Biólogo, dia 29/03/2021, às 09:00 com Dr. Ana Fa | Você tem agendada Biólogo, dia 29/03/2021, às 09:00 com Dr. Ana Farias, | | | | | | |
| | 41 caracteres restantes | 🖏 Limnar | | | | | | |

1.8. Para enviar mensagem Whatsapp clique em whatsapp web para logar com o celular da clínica



CONTATAR PACINETE ATRAVÉS DA FICHA DE CADASTRO VIA WHATSAPP

- 1. Basta acessar o botão a direita do telefone e digitar a mensagem e clicar e, Enviar Wahtsapp.
- 2. Para personalizar mensagens clique no botão + e use as macros para buscar as informações constantes da ficha de cadastro.

| ALTERAÇÃO Nome: Nome social: Nascimento: Naturalidade: Endereço: Estado: CPF: | Dector's Office of Programas & Soluções Informática Programas & Soluções Informática Programas & Soluções Informática Visitas & Espera TESTE & Não possui nome social Mala direta: Enviar O1/08/2016 & 4a 7m 28d Sexo: F MouF Cor. Brasília Procedencia: B DF CEP: - A Fone 61981685914 P V R.G: ALEND | Enviar mensagens para um Enviar mensagens de ter operadoras podem limita habilitado, deverá ser fe Enviar SMs Enviar SMs Enviar Wh Confirma Exames Confirma Consulta Confirmação Confirmação de Cirurgia teste | celular xto para celulares via SMS ou WhatsApp Web. Envire mensagens cutt are to tamanho da mensagem en 160 caracteres ou menos. Para o envir ito un contrato de envio de SMS e mensagens serem acrescentadas in patsApp Image: Caracteres ou menos. Para o envir environmentation of the series | as, pois o de SMS ser no seu plano. Sair |
|--|--|---|---|---|
| Pai: Mãe: Cônjuge: | Pacient | 1 | IPI Naturalidade | 🛱 Limpar |
| Categoria: Atendimento: | 00059 Q, SIS 09/09/2020 Outro <u>+6.meses</u> Retorno: _/_/ | Tudo Ok para o envio de SMS (A pagar: R\$ 0,00 | 92 mensagens restantes) ou WhatsApp Web Pago R\$ 0.00 | |
| G Tags: | | F5 1 F6 3 Ec | * 🕞 🍈 💽 Ativ 🕃 Windows | |
| listória clínica | Informações Próximo Anterior Grava Insere | Procura Apaga | Sair Nova visita do Ver última figurações para at | ivar o Windo |

